



CENTRUM VOOR
**ORTHOMOLECULAIRE
THERAPIE**

Klachten- en geschillenprocedure

Natuurlijk hoopt elke behandelaar dat het hem of haar niet overkomt; een klacht! Of deze nu terecht of onterecht is, het doet ook iets met ons.

Sinds 1 januari 2017 is de Wet kwaliteit klachten en geschillen Zorg (Wkkgz) ook van toepassing op artsen, paramedici en therapeuten die werkzaam zijn in het complementaire werkveld. Dat betekent dat het indienen en afhandelen van een klacht volgens een vastgelegde procedure moet verlopen.

Procedure klacht

Als u als cliënt een klacht wil indienen over een bij de MBOG aangesloten zorgverlener dan is de eerste stap dat u als cliënt ***rechtstreeks contact opneemt met de behandelaar*** om het probleem te bespreken.

Vindt u dat lastig? In dat geval kunt u als cliënt de klacht schriftelijk indienen bij het secretariaat van de MBOG. Het secretariaat stelt de behandelaar hiervan meteen op de hoogte.

Wij als behandelaar zullen u als cliënt een klachtenfunctionaris aan te bieden. Binnen de MBOG werken we met klachtenfunctionarissen.

De klachtenfunctionaris kan u als cliënt helpen met onder andere het formuleren van de klacht en kan indien gewenst helpen om tot een goede oplossing voor beide partijen te komen.

Mocht de klachtenfunctionaris daar onverhoopt niet in slagen, dan heeft u als cliënt de mogelijkheid om de klacht bij de Geschilleninstantie of het Tuchtcollege in te dienen.

Brigit van der Steeg

Centrum voor orthomoleculaire therapie

info@cvot.nl